

CREATE YOUR FUTURE NOW WERDEN SIE TEIL DES CAPTRADER TEAMS.

ÜBER CAPTRADER

CapTrader ist ein erfahrener Online-Broker, der seit über zehn Jahren am Markt agiert und seinen Kunden den direkten Zugang zu mehr als 1,2 Millionen Wertpapieren an über 150 Börsen, in 33 Ländern mit 25 Währungen weltweit ermöglicht. Seither konnten wir stetig wachsen und die Kunden- sowie Mitarbeiteranzahl um ein Vielfaches steigern. CapTrader erhält regelmäßig Auszeichnungen von renommierten Zeitschriften und Marktforschungsinstituten für das breit gefächerte Produktangebot, den Kundenservice, die Kostenstruktur und die Trading Software sowie App.

Als Finanzdienstleister ist uns die finanzielle Bildung unserer Mitarbeiter ebenso wichtig wie die unserer Kunden. Daher bieten wir ein extensives Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten und haben mit der Bergischen Universität Wuppertal einen namhaften Partner für Bildung und Weiterentwicklung an unserer Seite. CapTrader ist zudem ein Ausbildungsbetrieb und bietet finanzinteressierten Personen die Möglichkeit, sich theoretisch sowie praktisch in die Welt der Finanzen einzuarbeiten.

Neue Mitarbeiter erwartet bei CapTrader eine hervorragende Arbeitsatmosphäre, die von Teamgeist, flachen Hierarchien, offener Kommunikation und einem unkomplizierten Umgang geprägt ist. Als innovatives und international tätiges Unternehmen setzen wir besonders auf motivierte Berufseinsteiger und qualifizierte Fachkräfte, die wir fördern und fordern.

JUNIOR KUNDENBETREUER (M/W/D) SALES & SUPPORT

Als Junior Kundenbetreuer (m/w/d) Sales & Support bei CapTrader steht für Sie das Wohl unserer Kunden und der adäquate Umgang mit Interessenten an erster Stelle. Indem Sie mit Ihrem Knowhow schnell Lösungsansätze für Anfragen finden und durch die Arbeit im Team effizient komplexe Sachverhalte lösen, stehen Sie für unsere gemeinsamen Ziele ein.

IHR PROFIL

- Interesse am Börsenhandel und der Finanzwelt
- Idealerweise eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein erfolgreich abgeschlossenes Bachelor-Studium
- Ausgezeichnete Umgangsformen, gute Aussprache und Redegewandtheit
- Strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Verhandlungssicheres Deutsch und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen wünschenswert



- Eigeninitiative, hohes Engagement und Verantwortungsbewusstsein
- Sie sind ein dynamischer, begeisterungsfähiger und belastbarer Teamplayer

IHRE AUFGABEN

- Selbständige Bearbeitung von schriftlichen und telefonischen Anfragen unserer Kunden und Interessenten
- Kompetente Beantwortung von Fragen rund um das Thema Börse sowie zu unseren Produkten und Tradingplattformen
- Neukundengewinnung und -betreuung (keine Anlageberatung und keine Kaltakquise)
- Proaktive Begleitung bei Kontoeröffnungen von Privat- sowie Firmenkunden
- Unterstützung des Teams bei Seminaren, Webinaren, Messen und weiteren Veranstaltungen

BEI CAPTRADER ERWARTET SIE

- Täglicher Kontakt mit der Börse
- Praktische Erfahrung in der internationalen Kundenbetreuung
- Anspruchsvolle und spannende Projekte
- Durch Teamgeist und eine offene und unkomplizierte Kommunikation geprägte Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien
- Viel Gestaltungsspielraum für eigene Ideen
- Eine angemessene Vergütung

EINSATZORT & KONTAKT

Ansprechpartner: Herr Christian Weiß

karriere@captrader.com

CapTrader GmbH

Elberfelder Str. 2

40213 Düsseldorf

Das klingt spannend? Dann bewerben Sie sich jetzt auf eine Stelle als Junior-Kundenbetreuer (m/w/d) Sales & Support bei CapTrader!